

# M-Knight Wi-Fiをお申込みのお客さまへ

本書面ではサポート付クラウドWi-FiサービスM-Knight Wi-Fiのお申込み内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

## ■ M-Knight Wi-Fiサービス提供事業者

ムラテック販売株式会社

## ■ サービス概要

	サービス名	サービス概要
プラン	基本プラン（屋内用）	クラウド型Wi-Fiのアクセスポイント装置（以下「AP」という）を提供し、APを介してWi-Fi接続を提供するサービス。
	拡張プラン（屋外用）	
オプション	訪問修理オプション	基本プランをご利用のお客さまに対し、24時間保守(故障受付・訪問修理)を提供するサービス。

## ■ 月額利用料

	サービス名	最低利用期間	月額利用料
プラン	基本プラン（屋内用）	なし	2,700円 ※1,2
	拡張プラン（屋外用）	なし	3,700円 ※1,2
オプション	訪問修理オプション	なし	500円

## ■ 月額利用料における注意事項

※1.月額利用料は、ご利用開始日の翌月から発生致します。

ご利用開始日と同月の解約につきましては、ご利用開始月の月額利用料が発生致します。

料金計算期間は毎月1日から末日までで計算致します。（月途中での申し込み、解約の場合、月額利用料は日割りは致しません）

解約の際には必ず、所定の申込書にご記入のうえ、ご購入先へご連絡を頂きますようお願い致します。

※2.解約を行った場合、ご利用中のWi-Fiアクセスポイント装置の利用もできなくなりますのでご注意くださいようお願い致します。

## ■ お客さまへの注意事項

M-Knight Wi-Fiは、Wi-Fiアクセスポイント装置に接続した端末の通信先、通信時間および端末のMACアドレス等を、ご契約者さまが閲覧できる機能を備えています。ご契約者さまは、電波法第59条（秘密の保護）により、当該通信内容に係る秘密を保護する義務が課されていますので、第三者が利用した無線通信の内容を、他の第三者に漏らすまたはご契約者さまや他の第三者の利益のために利用するといった行為を行わないようご注意ください。なお、ご契約者さまや他の第三者の利益（マーケティング等）のために本機能を利用する場合は、利用目的や無線通信の内容を取得することについて第三者からあらかじめ同意を得ることが必要となります。[Webでのトラフィックレポート（ダッシュボード）のご利用は除く]

## ■ 「訪問修理オプション」のご利用にかかわる注意事項

\* 開通後の故障箇所切り分けと故障修理および端末交換を行います。故障以外(Wi-Fiサポートセンターにて、APのクラウド接続が一度も確認できない場合)は、訪問修理対象外とします。

\* 機器設置場所(M-Knight Wi-Fiお申し込み時に記載いただく住所)が同一であるAP台数分のお申し込みが必要です。

\* 訪問修理では、お客さまビル等への入館手続きをご確認いただき、オペレータへお伝えください。入館できない際には、訪問修理ができない場合があります。また、ビル等へ入館する場合は、お客さまに立会い等のご協力をお願いする場合がありますので留意ねがいます。

\* 一部エリア（原子力災害対策本部の設定する帰還困難地区等）は、訪問修理ができない場合があります。天災等、同時多発的に故障が発生した場合や島嶼部や山間部等の一部エリアでは、交通事情により訪問修理にお時間をいただく場合があります。

また、受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。

\* 修理対象は、M-Knight Wi-Fi提供装置のみとし、装置設置場所は床面から3m以内とします。

対象装置の修理以外の作業は、別途料金がかかります。

\* 故障の原因がお客さまの責任による場合、別途費用がかかります。

\* 訪問修理オプションをご利用にならない場合は、21時～翌9時の故障申告は録音にて受付し、機器交換は配送にて行います。

◎表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。

## ■ 主な提供機能

提供機能	内容	初期設定
ギガWi-Fi	IEEE802.11acに対応し、無線区間の最大通信速度1.3Gbps※ <sup>1</sup> のWi-Fi	ON
モバイル端末同時接続	1台のAPでモバイル端末50台（推奨）まで、快適に利用可能※ <sup>2</sup>	ON
接続端末限定	SSID毎に、あらかじめ登録したMACアドレスの端末のみにWi-Fi接続を限定	OFF
SSID別のアクセス制限	SSID別に、VLANタグを設定し、社内システムへのアクセスを制御 （SSID数：ベーシックプラン8個、ハイエンドプラン15個、ハイエンドEXプラン15個）	OFF
通信帯域設定	SSID毎、または、モバイル端末あたりの通信帯域を設定	OFF
電波干渉防止	電波干渉の少ない無線チャネルを定期的に自動で選択	ON
5GHzへの優先接続	電波干渉の少ない5GHzを優先的に利用してモバイル端末と接続	ON
電源オンオフのスケジュール	SSID毎に電波のオンオフ週間スケジュールを設定し、夜間は電波停止する等可能	OFF
来訪者向けWi-Fiインターネット	来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断したWi-Fiインターネット	OFF
Facebook※ <sup>3</sup> Wi-Fi	店舗のFacebookにチェックインした来訪者に、Wi-Fiインターネットを可能にする （来訪者のFacebookを通じて、お客さまの店舗のPRが可能）	OFF
指定Webサイト表示	来訪者向けインターネット利用時に、指定したWebページを表示	OFF
無線マルチホップ	2台のAPを無線で接続し、LAN配線なしでWi-Fiエリアを拡張	OFF
電波出力自動調整	高密度なAP設置時も、自動で電波出力を調整して干渉を減らしパフォーマンスを最適化	OFF
ダッシュボード （利用状況表示画面）	専用のWebページにお客さまのWi-Fi利用状況を表示 （トラフィック、アプリケーションの種類を解析してグラフ表示）	ON
指定アプリケーションブロック	業務に関係ないアプリケーションの接続をブロックすることが可能	OFF
アプリケーション帯域制御	業務に関係ない動画共有サイトやSNSなどアプリケーション別に通信帯域を設定可能	OFF
接続ユーザ認証	SSID毎にあらかじめ登録した、IDとパスワードを入力した端末のみにWi-Fiの接続を限定	OFF
お客さまサーバー連携	お客さまのRadiusサーバーと連携し、Wi-Fiに接続するユーザーを認証可能	OFF
Japan Wi-Fi 連携	「Japan Connected-free Wi-Fi（アプリ）」の認証機能を提供	OFF
ブラウザ認証 （メール&SNS）	メールアドレス認証機能およびSNS認証機能を提供	OFF

※<sup>1</sup> ご利用中の端末がIEEE802.11ac対応で、最大通信速度1.3Gbps以上の場合です。最大通信速度は、APとモバイル端末間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の通信速度は、ご利用環境（インターネット接続用回線や端末機器の仕様等）や回線混雑状況により、大幅に低下する場合があります。端末機器の仕様などについては、詳しくはメーカーなどにお問い合わせください。

※<sup>2</sup> お客さまのルーター等の機器によります

※<sup>3</sup> Facebook ®は、米国Facebook Inc.の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

## ■主なサポート内容 <M-Knight Wi-Fi サポートセンタ>

サポート内容	・開通支援／キッティング・ヘルプデスク代行・トラブル解決・設定の追加／変更 ・Wi-Fiアクセスポイント装置の郵送交換
--------	--

### 設定変更依頼方法について

本サービスの設定変更をご希望の場合は、ホームページ（[https://www.muratec.jp/ce/products/service/mknight\\_wifi/](https://www.muratec.jp/ce/products/service/mknight_wifi/)）より、設定変更の依頼をお願い致します。

一部の設定変更は変更依頼書をダウンロードし、記入の上、下記メールアドレス宛に変更依頼書を送付ください。

変更依頼書送付先：wifi\_support-ml@east.ntt.co.jp

\* お問合わせの際はメール本文に、ご契約者名／契約 I D／ご担当者様名／連絡先電話番号／設置場所住所をご記入ください。

### お問い合わせ先

M-Knight Wi-Fi全般 に関するお問い合わせ	■ ムラテック M-Knight Wi-Fiサポートセンター 【電話】 0120-176-567 * 受付時間 9:00～21:00（年中無休）
--------------------------------	--

### ■ M-Knight Wi-Fiのご利用にかかわる注意事項

本サービスは、利用規約に基づき提供されるサービスです。

利用規約は公式ホームページ（[https://www.muratec.jp/ce/products/service/mknight\\_wifi/](https://www.muratec.jp/ce/products/service/mknight_wifi/)）にて必ずご確認ください。

M-Knight Wi-Fi利用規約を全て読み、内容を確認致しました。

■ 重要事項説明書類及び M-Knight Wi-Fi利用規約に同意し、「M-Knight Wi-Fi」の申し込みを致します。

令和 年 月 日

会社名

署名

印